

Privacyverklaring CijferBuddy

Bij het uitvoeren van werkzaamheden door CijferBuddy, worden er persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring legt CijferBuddy uit hoe dat gebeurt.

Hoe kun je contact opnemen?

www.cijferbuddy.nl

Hoornwerk 1 – unit 7

5264 PL Vught

KvK: 82006776

info@cijferbuddy.nl

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Als je je gegevens via een landingspagina via CijferBuddy invult, vraagt CijferBuddy om jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en je bedrijfsnaam. Alleen je naam en e-mailadres zijn verplicht.

Als we een overeenkomst aangaan, heeft CijferBuddy meer informatie van je nodig. Dan verwerkt CijferBuddy de volgende gegevens:

- Persoonsgegevens: Voornaam + Achternaam
- Persoonsgegevens: Geboortedatum (voor verificatie bij Belastingdienst)
- Persoonsgegevens: BSN
- Naam Bedrijf
- Adres Bedrijf
- Telefoonnummer
- KvK-nummer
- Datum inschrijving KvK
- BTW-ID nummer (Begint met NL)
- OB-nummer (9 cijfers gelijk aan BSN, letter B, 2 cijfers)
- Bedrijfsgerelateerde informatie die noodzakelijk is om de administratie goed te starten.

CijferBuddy verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

CijferBuddy heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij met toestemming van ouders of voogd. Als je denkt dat CijferBuddy zonder toestemming gegevens heeft verzameld over een minderjarige, kun je contact opnemen via info@cijferbuddy.nl zodat de informatie wordt verwijderd.

Wat is de rechtsgrond van de verwerking?

Alle verwerkingen zijn bedoeld om onze overeenkomst goed uit te kunnen voeren. Het verstrekken van persoonsgegevens is noodzakelijk om de overeenkomst te kunnen sluiten. Bijvoorbeeld om ervoor te kunnen zorgen dat de IB en BTW-aangiftes worden gedaan.

Daarnaast mag CijferBuddy ook persoonsgegevens verwerken als daarvoor toestemming is gegeven (zoals bij aanmelding voor bijvoorbeeld een gratis weggever). Je kunt deze toestemming altijd intrekken.

Hoe lang bewaart CijferBuddy gegevens?

Voor de Belastingdienst geldt een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Deze bewaartermijn houden we aan indien er een overeenkomst is overeengekomen waarbij fiscale verplichtingen overeen zijn gekomen.

Als een dossier langer relevant is (bijvoorbeeld voor juridische onderbouwing), kan CijferBuddy het dossier geanonimiseerd bewaren.

Meld je je af voor email marketing? Dan verwijdt CijferBuddy jouw gegevens uiterlijk binnen 6 maanden na afmelding. Dit is omdat CijferBuddy 2x per jaar deze werkzaamheden uitvoert.

Deelt CijferBuddy jouw gegevens met anderen?

Ja, maar alleen als dat noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Denk aan:

- Bankgegevens voor betalingen
- Nieuwsbriefsoftware (e-mailadres)
- Online administratiepakket
- Website- en cloudproviders voor administratie, mail en CRM

CijferBuddy verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Met alle partijen die in opdracht van CijferBuddy persoonsgegevens verwerken, zijn we akkoord gegaan met de overeenkomsten, verklaringen en/of voorwaarden die deze partijen hebben zodat we met ze kunnen samenwerken. Deze partijen zijn met zorg uitgezocht en zijn in onze ogen betrouwbaar om mee samen te werken.

Voorbeelden van verwerkers kunnen zijn:

- Online boekhoudpakket (voor btw-aangifte en jaarrekening)
- CRM-systeem
- Robotisering software

- Aangiftesoftware (voor inkomstenbelasting)
- Cloud-opslag (voor digitaal klantdossier)
- Betalingssystemen
- E-mailmarketingsoftware (voor (nieuws)mails)

Omdat CijferBuddy de administratie en aangiftes verzorgt en daarbij zelf doel en middelen bepaalt, is CijferBuddy verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Gebruikt CijferBuddy cookies?

CijferBuddy gebruikt privacy-vriendelijke Google Analytics (anoniem). Verder gebruikt de website alleen cookies waarvoor toestemming wordt gevraagd.

Cookies kunnen worden gebruikt voor analyse-doeleinden en om de website goed te laten functioneren. Je kunt je afmelden via de instellingen van je browser.

Op de website kunnen social-media-buttons staan (Facebook, Instagram, LinkedIn). Deze kunnen cookies plaatsen via hun eigen code. CijferBuddy heeft hier geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaringen van deze platforms.

De informatie die zij verzamelen kan worden opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Social-mediabedrijven verklaren zich te houden aan de Privacy Shield-principes.

Worden er geautomatiseerde besluiten genomen?

Nee, CijferBuddy neemt geen besluiten zonder menselijke tussenkomst.

Hoe beveiligt CijferBuddy jouw gegevens?

CijferBuddy neemt beveiliging serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking te voorkomen.

Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen:

- Gebruik van unieke en sterke wachtwoorden
- Authenticatie op cloud-diensten
- Regelmatige updates van software
- Geen gebruik van openbare wifi bij klantdossiers
- Apparaten zijn beveiligd met wachtwoord of Touch-ID
- De website gebruikt een betrouwbaar SSL-certificaat

Als je aanwijzingen hebt van misbruik of dat gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op via info@cijferbuddy.nl.

Toegang door medewerkers

Binnen CijferBuddy hebben uitsluitend medewerkers toegang tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is om hun werkzaamheden uit te voeren.

Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en zijn geïnstrueerd om zorgvuldig met klantgegevens om te gaan.

De toegang tot administratiesystemen, cloud-opslag en communicatiemiddelen is beveiligd met persoonlijke inloggegevens, sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie.

Toegang wordt ingetrokken zodra een medewerker uit dienst treedt of geen toegang meer nodig heeft voor zijn of haar functie.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt altijd recht op:

- inzage in je persoonsgegevens,
- correctie of verwijdering,
- beperking van verwerking,
- bezwaar tegen verwerking,
- gegevensoverdraagbaarheid,
- intrekking van toestemming (indien van toepassing).

Je kunt deze rechten uitoefenen via info@cijferbuddy.nl.

CijferBuddy reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken.

Om zeker te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kan CijferBuddy vragen om een kopie van je identiteitsbewijs. Maak daarin je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar.

Heb je een klacht?

Heb je een klacht over hoe CijferBuddy met jouw gegevens omgaat? Neem contact op via info@cijferbuddy.nl.

Past CijferBuddy haar privacyverklaring aan?

CijferBuddy mag deze verklaring aanpassen. De meest recente versie is altijd te vinden op de website.

Vaststelling

Deze herziene versie is vastgesteld in november 2025.